

## TUTORIAL PARA INSTALAÇÃO DO NAVEGADOR COMPATÍVEL (MOZILLA FIREFOX 15.0.1)

O INFOSCIP foi desenvolvido para trabalhar com o Navegador Mozilla Firefox 15.0.1. O uso de outros navegadores pode acarretar em incompatibilidade com algumas funcionalidades do sistema, portanto, de forma a garantir a navegação no sistema sem erros, sugerimos o uso do navegador indicado.

No Portal do sistema INFOSCIP, está disponível, no Menu “Downloads”, o arquivo de instalação do Mozilla Firefox 15.0.1.

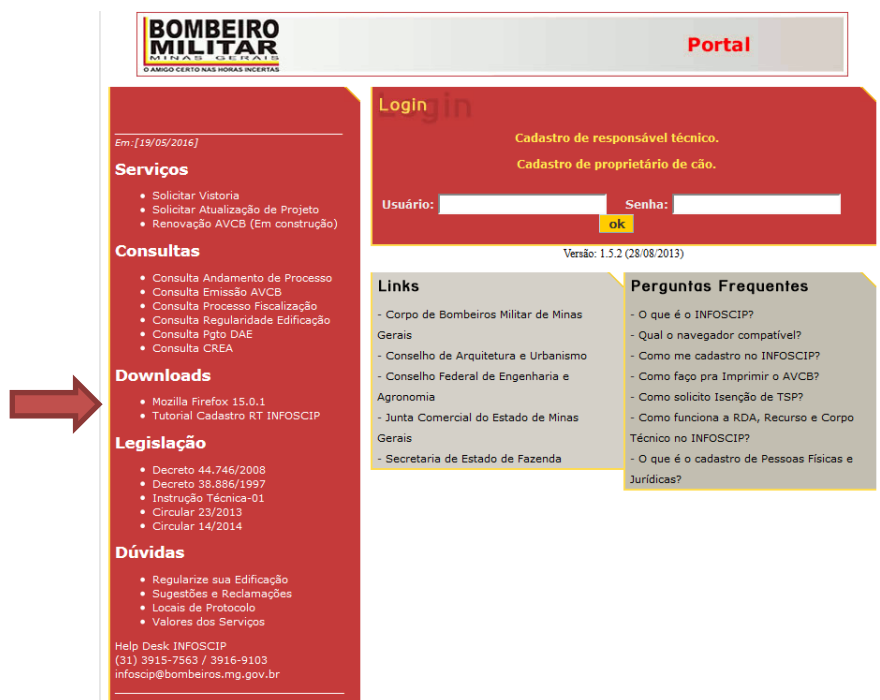


Figura 1 – Link para download do Mozilla Firefox 15.0.1

Após download do arquivo do navegador compatível, antes da instalação, leia atentamente os passos 1 e 2 deste tutorial.

### Passo 1 - Caso possua o Mozilla Firefox instalado em outra versão ou queira verificar as configurações do navegador instalado, siga as orientações abaixo:

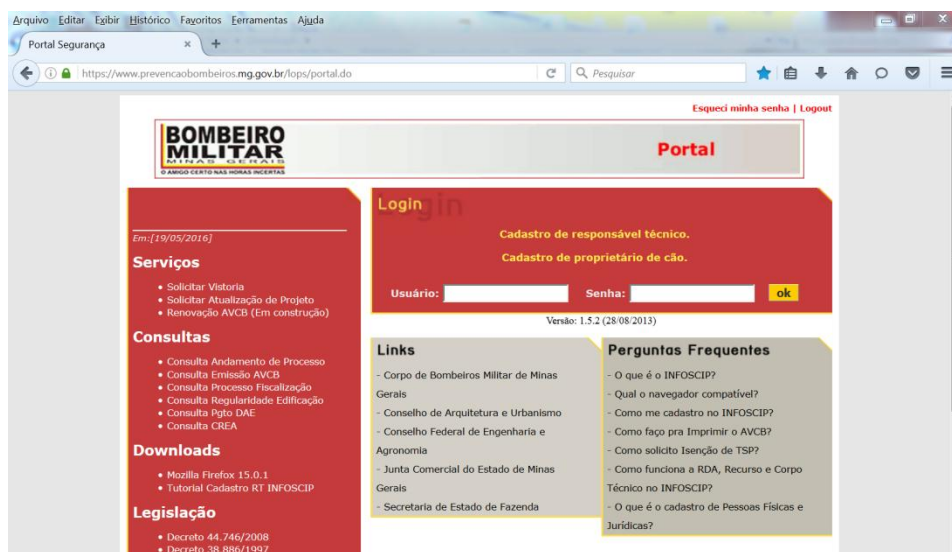


Figura 2 - Aparência do Navegador Mozilla Firefox na versão atual (49.0.1)

**1.1** - Acesse as configurações do navegador clicando em “Ferramentas” e “Opções”.

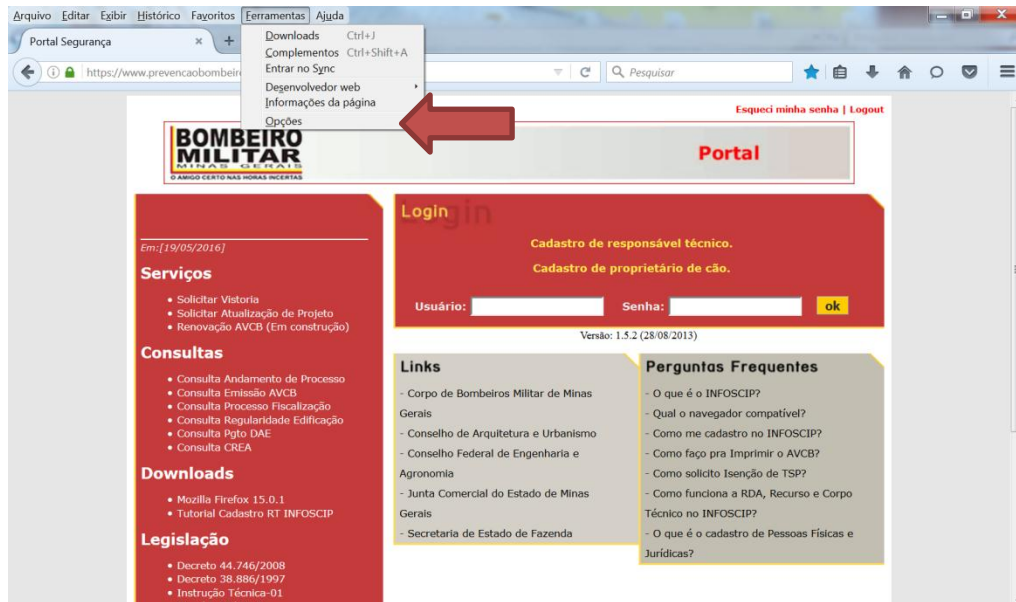


Figura 3 - Como acessar as opções e configurações do navegador

1.2 - Em seguida clique na aba “Avançado” e “Atualizações”:

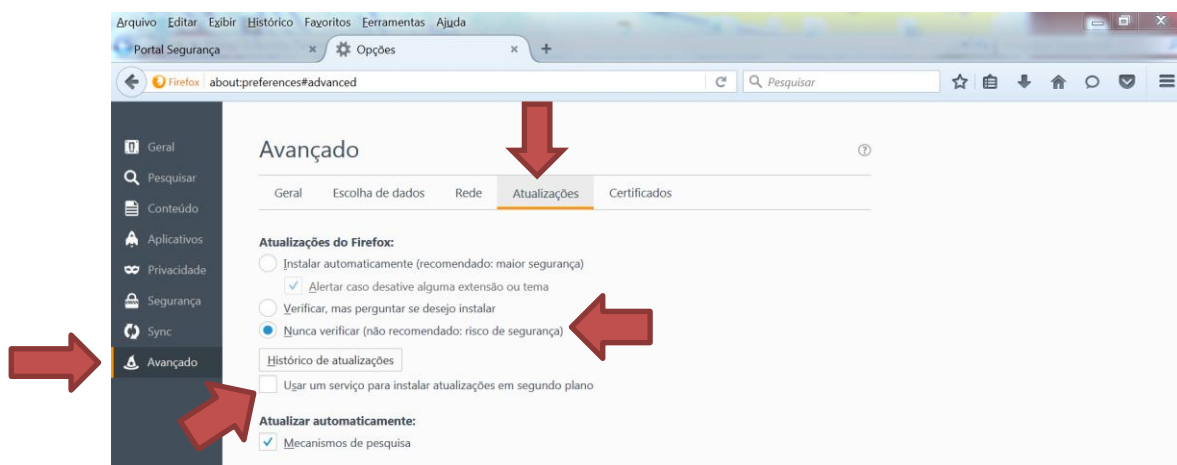


Figura 4 - Tela de configuração do navegador

1.3 - Marque a opção “Nunca verificar (Não recomendado: risco de segurança)” e desmarque a opção “usar um serviço para instalar atualizações em segundo plano”. Essa configuração irá garantir que a versão do Firefox permanecerá sendo a que foi instalada, sem o risco de instalações automáticas de novas atualizações. Importante alertar que os navegadores são atualizados por seus desenvolvedores sempre em busca de melhor segurança e navegabilidade. Portanto, recomendamos que o Mozilla Firefox na versão 15.0.1 seja utilizado exclusivamente para o funcionamento do sistema INFOSCIP.

**Passo 2 – Caso não possua o Navegador Mozilla Firefox (em nenhuma versão) instalado, proceda conforme orientado abaixo:**

2.1 - Após download do arquivo execute a instalação seguindo as telas conforme demonstrado nas figuras a seguir:

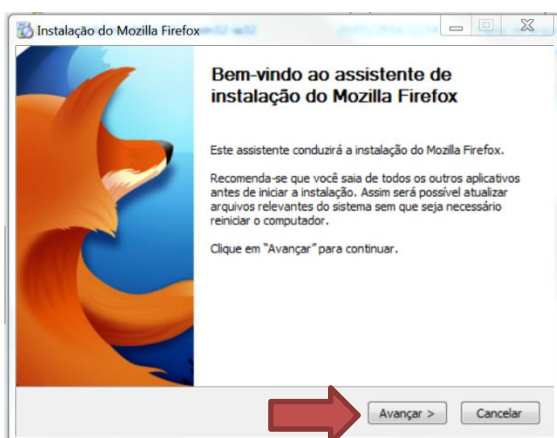


Figura 5 - Instalação Mozilla Firefox 15.0.1

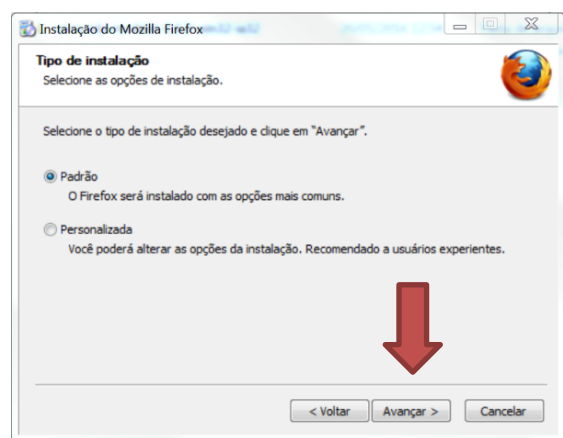


Figura 6 - Instalação Mozilla Firefox 15.0.1

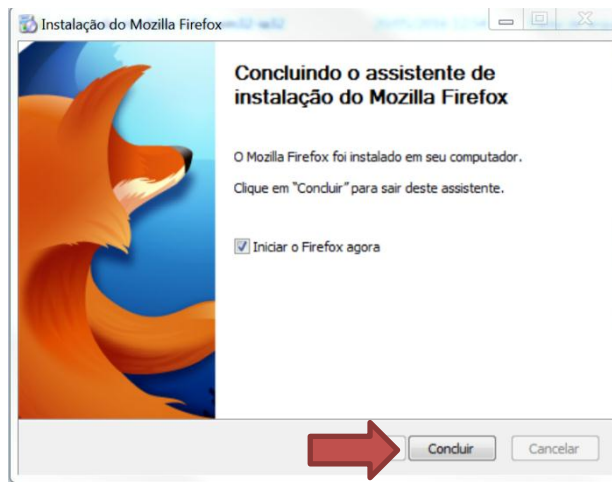


Figura 7 - Fim da instalação do Mozilla Firefox

2.2 - Após a instalação, verifica-se que o navegador compatível tem aparência diferente da versão mais atualizada, sendo de fácil identificação (em caso de atualização) por parte do usuário as diferenças entre as versões.

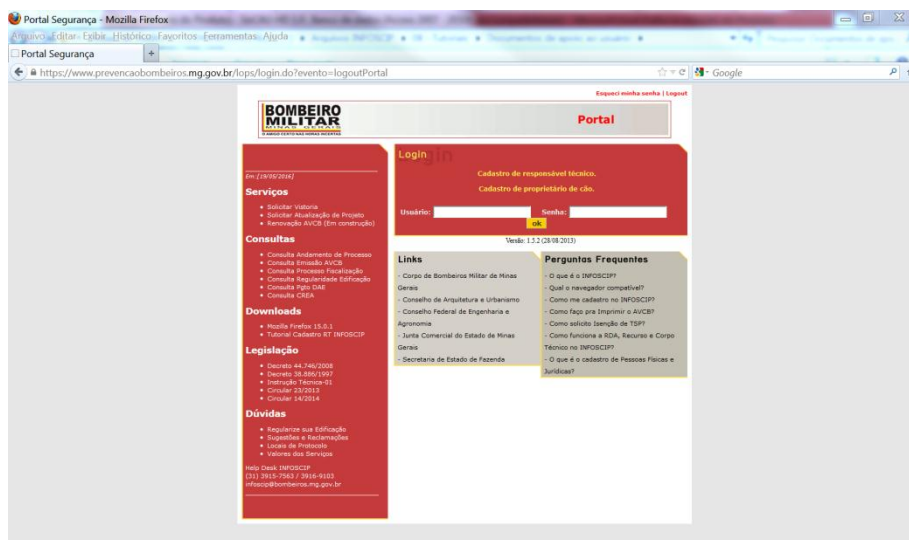


Figura 8 - Aparência do Navegador Mozilla Firefox na versão 15.0.1

2.3 - Em caso de dúvidas sobre qual versão está utilizando, clique no menu “Ajuda” do navegador, em seguida clique em “Sobre o Firefox”. Caso a versão não seja a 15.0.1, repita os passos 1 e 2.



Figura 9 - Consulta de versão do navegador instalado.

O Help Desk do INFOSCIP Informa que após a instalação do navegador compatível é recomendável utilizar este navegador somente para uso do sistema INFOSCIP, pois devido o fato de utilizarmos como referencia uma versão muito antiga, o navegador poderá ser incompatível com outros domínios de internet.

Concluído o passo 2 deste tutorial, de forma a evitar a atualização automática do navegador, verifique se o navegador está com as atualizações automáticas bloqueadas. Nesse caso repita o passo 1.

- Dúvidas: (31) 3915-7563 / (31) 3916-9103 ou envie e-mail para: infoscip@bombeiros.mg.gov.br.